

Krátkodobé cíle pro rok 2026

Pečovatelská služba (PS), Komořanská 818, 43401 Most

Cíl	Kritéria úspěšnosti	Ukazatele/ data	Nástroj/metoda sběru ukazatelů	Zapojení zaměstnanců	Zodpovídá
Cíl č. 1 Poskytování kvalitní a odborné sociální služby.	Zajištění dostatečného počtu kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách, které jako klíčové pracovníce budou plně využívat svých znalostí standardů kvality soc. služeb a své zkušenosti k tomu, aby zajistily co nejvyšší kvalitu poskytované péče. Získávání nových poznatků a znalostí.	Pravidelné semináře v rámci povinného vzdělávání, četba odborné literatury, odborného časopisu Sociální služby, Psychologie, apod. Získávání aktuálních informací v rámci setkávání s Českou asociací pečovatelské služby (ČAPS). Zapojení v projektu Digitalizace Pečovatelských služeb v Ústeckém kraji.	Naplánovat vhodné semináře ve spolupráci s lektory projektu Digitalizace Pečovatelských služeb, zajistit literaturu apod. Pravidelné zúčastňování setkání s členy ČAPS. Výjezdové stáže.	Vedoucí zařízení, sociální pracovníce. Všechny pracovníce zařízení	Vedoucí zařízení
Cíl č. 2 Aktivní vyhledávání osob, které potřebují pečovatelskou službu	Uzavírání nových smluv o poskytnutí pečovatelské služby s osobami, které službu potřebují a rozšíření	Předávání informačního letáku o poskytované službě praktickým lékařům, sociální pracovníci Nemocnice následné péče	Záznamy v dokumentaci uživatelů o nabídce rozšíření služeb a o informaci pro jejich	Vedoucí zařízení sociální pracovníce. Všechny pracovníce zařízení	Vedoucí zařízení

a rozšiřování služeb u stávajících uživatelů v případě potřeby.	v případě potřeby u stávajících uživatelů. Kooperace se sociálními pracovníky, kteří zajišťují přijímání žádostí klientů do pobytových služeb MSSS v Mostě.	v Mostě a vrchním sestrám na oddělení chirurgie, interna a neurologie nemocnice v Mostě a domácí péči Sestřičky.cz. Při přímé práci s uživateli připomínat možnosti využití služby u známých, příbuzných apod., pokud ji potřebují. V situaci, kdy klient nebude moci být z kapacitních důvodů přijat do pobytových služeb, obdrží informaci o možnosti využití terénní pečovatelské služby.	známé či příbuzné. Monitoring nových zájemců o PS – záznam do tabulky prvkontaktní.		
Cíl č. 3 Revize standardů kvality sociálních služeb a pracovních postupů v pečovatelské službě.	Revize standardů kvality sociálních služeb z důvodu plánovaných změn zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Kontrola aktuálnosti obsahu standardů i pracovních postupů dle platné legislativy.	Aktualizovat standardy kvality sociálních služeb a pracovní postupy v případě změn legislativy.	Zveřejnění povinných údajů o nových standardech kvality sociálních služeb na nástěnkách. Prokazatelné seznámení všech pracovníků s novými standardy a postupy. Záznamy o standardech v zápisech z porad se zaměstnanci a ze schůzek s obyvateli.	Vedoucí zařízení sociální pracovníce. Všechny pracovníce zařízení	Vedoucí zařízení

Cíl č. 4 Transformace na moderní a dostupnou službu.	Maximální využívání softwaru - CYGNUS 2, včetně jeho mobilní verze. Optimalizace pokrytí péče zavedením směnnosti v týmu TPS, navýšení kapacity pracovníků TPS.	Plnohodnotné využití IS CYGNUS 2 pro zefektivnění provozu, zejména v oblasti plánování směn a tras u uživatelů služby. Digitalizace naší služby zahrnuje plošné využívání mobilní verze softwaru CYGNUS 2. Udržení a rozvoj konkurenceschopnosti terénní pečovatelské služby a splnění rostoucích požadavků na sociální služby v regionu. Přestěhování TPS do větších a funkčně vhodnějších prostor pro zajištění směnnosti a navýšení kapacity.	Plánování směn v IS CYGNUS 2 poskytuje přehled o skutečně odpracovaném čase a vytížení každé pracovníce. Operativní řízení a vykazování přímé péče v reálném čase. Analýza využitelnosti v systému CYGNUS 2 poskytuje nezbytné výstupy pro plánování personálního posílení a rozvojové aktivity organizace.	Vedoucí zařízení sociální pracovníce. Všechny pracovníce zařízení	Vedoucí zařízení
--	---	---	---	--	-------------------------

Dlouhodobé cíle na období 2021 - 2026

Pečovatelská služba, Komořanská 818, 43401 Most

Cíl	Kritéria úspěšnosti	Ukazatele/ data	Nástroj/metoda sběru ukazatelů	Zapojení zaměstnanců	Zodpovídá
Cíl č. 1 Aktivní vyhledávání osob, které potřebují pečovatelskou službu	V plánovaném období navýšit počet uživatelů pečovatelské služby minimálně o 10%.	Předání informačního letáku praktickým lékařům, sociální pracovníci Nemocnice následné péče v Mostě a vrchním sestřím na odd. Chirurgie, interna a neurologie nemocnice v Mostě. Prezentace pečovatelské služby na dni otevřených dveří.	Záznamy o aktivitě propagace služby (1x ročně sepsání zprávy). Vždy v měsíci říjnu proběhne den otevřených dveří. Minimálně 2x ročně kontrola, zda jsou propagační materiály k dispozici veřejnosti, sepsat zápis. Zájemcům poskytnout propagační materiály	Vedoucí zařízení, sociální pracovníci a vedoucí úseku terén Všechny pracovníce zařízení	Vedoucí zařízení
Cíl č. 2 Poskytovat kvalitní a odbornou službu	1x za dva roky zjistit prostřednictvím dotazníků pro uživatele a rodinné příslušníky spokojenost uživatelů s poskytováním služby. Průběžné rozhovory o	Absolvování odborných seminářů v rámci povinného vzdělávání. Předávání informací o změnách legislativy, zákonu o sociálních službách.	Využívat informace z odborných časopisů, odborných seminářů, médií. Zveřejnění výsledku na dostupných místech (nástěnky v sídle	Vedoucí zařízení, sociální pracovníci a vedoucí úseku terén Všechny pracovníce	Vedoucí zařízení

	kvalitě sociální s uživateli.	poskytované služby	Zpracování a vyhodnocení dotazníků spokojenosti.	pečovatelské služby)	zařízení	
--	-------------------------------	--------------------	--	----------------------	----------	--